



Inspirerende, pragmatische en klantgerichte Operationeel Manager

Onze organisatie

Keizer Kliniek bestaat uit drie klinieken voor medisch specialistische zorg op het gebied van bekkenbodemp, liesbreuken, vaten en wonden. Daarnaast is Keizer Kliniek gecertificeerd voor het bevolkingsonderzoek naar darmkanker. Keizer Kliniek werkt intensief samen met vooraanstaande (academische) ziekenhuizen. Keizer Kliniek werkt met ervaren specialisten en betrokken medewerkers. De focus ligt vooral op de zaken die daadwerkelijk kwaliteit toevoegen aan de behandeling en het herstel van onze patiënten. Bij Keizer Kliniek staat de patiënt centraal. Naast de focus op uitstekende patiëntenzorg, heeft ICT onze onverdeelde aandacht. Om de efficiency in de processen te vergroten heeft Keizer Kliniek een eigen ICT-afdeling; de digitale ruggegraat van de medische en organisatorische bedrijfsvoering. Het Elektronisch Patiënt Dossier (EPD), medische applicaties, patiëntplanning en facturatie zijn twaalf jaar lang uitvoerig ontwikkeld, getest, gebruikt en geoptimaliseerd.

Wat ga je doen?

Je hoofdtak is het leidinggeven aan de vestigingen van Keizer Kliniek, de afdeling Planning en het KCC. Daarnaast staat de implementatie van het nieuwe Plansysteem, het EPD 2.0, voor de eigen organisatie op de planning voor 2019. Je rapporteert aan de Operationeel Directeur en je uitvalsbasis is onze locatie in Den Haag (Ypenburg).

Je hebt de dagelijkse leiding en aansturing van de managers van de vestigingen, de Planning en het KCC (direct 8 FTE, indirect 35 FTE). Je bewaakt de juiste implementatie van zorgpaden, protocollen en opgestelde werkwijzen op vestigingen, Planning en bij het KCC. Je ziet toe op de tijdige en correcte inkoop van materialen en facilitaire zaken voor de vestigingen. Je bewaakt de optimale uitvoering van de zorgverlening waarbij de patiënt centraal staat. Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de dienstverlening van de vestigingen en het KCC. Je ontwikkelt, implementeert en beheert een optimaal bedrijfsvoeringsproces waarbij Keizer Kliniek als organisatie overgaat naar het CNS EPD 2.0 met, meer specifiek een nieuwe werkwijze van Patient- en Medewerkersplanning en de introductie van het medewerkersportaal. Verder borg je de opvolging van MTV's/MIP's/ PREM's en de doorvoering van wettelijke vereisten aangeleverd door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid.

Wat verwachten wij van jou?

We verwachten zonder meer dat je affiniteit hebt met de zorg, oog voor onze patiënten en cliënttevredenheid (patiënt centraal) en betrokken bent bij de missie en het werk van Keizer Kliniek. Je bent je bewust van het maatschappelijk belang welke Keizer Kliniek dient en je draagt bij aan een optimale positionering van Keizer Kliniek.

Je communiceert open en constructief, bent stressbestendig en ziet veranderingen als uitdagingen. Samenwerken is voor jou heel gewoon en neemt een natuurlijke leidersrol op je. Uiteraard neem je verantwoordelijkheid voor je eigen functioneren en persoonlijke ontwikkeling. Jouw inlevingsvermogen, ervaring en pragmatisme stellen je in staat om anderen te stimuleren, motiveren en inspireren. Je bent initiatiefrijk, vernieuwend, gericht op kwaliteit en stelt hoge eisen aan je werk en dat van je team. Je houdt de ontwikkelingen in de gezondheidszorg in de gaten en vertaalt deze naar nieuwe vormen van dienstverlening.

Jouw achtergrond

HBO/WO denkniveau is een vereiste. Je bent gewend om leiding te geven en hebt een aantal jaren ervaring als projectmanager. Ervaring in de zorg is zeker geen must, passie en affiniteit natuurlijk wel!

Je hanteert een bedrijfsmatige handelswijze en denkt oplossingsgericht. Je werkt accuraat en bent consequent. Je handelt integer, acteert pragmatisch en bent flexibel. Je schakelt snel en weet strategie adequaat en consequent te vertalen naar bedrijfsvoering.

Solliciteren

Ben je enthousiast geworden en zie je voor jezelf een ideale kans om met een team te zorgen voor onze cliënten? Dan zien wij je sollicitatie graag tegemoet!

Hierin lezen wij graag wat je gedaan hebt, maar ook wat jou beweegt om op deze positie en bij onze kliniek te solliciteren.

Proces

Solliciteren kan tot en met 3 februari 2019. Je ontvangt uiterlijk 4 februari 2019 bericht. De eerste kennismaking vindt plaats op 6 of 8 februari 2019 met Marie Anne Borst, oprichter van PIT HR. Zij neemt voor ons de selectieprocedure waar. Een tweede gesprek, met directieleden van Keizer Kliniek, volgt op 14 februari 2019. Het arbeidsvoorwaardelijk gesprek vindt plaats op 20 februari 2019. Daarmee streven wij er naar om de procedure in 4 weken af te ronden.

Richt je sollicitatie aan Marie Anne Borst, m.borst@pithr.com, uiterlijk 3 februari 2019. Voor vragen kun je contact met haar opnemen via 06 526 92 920.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Richt je sollicitatie aan:

Marie Anne Borst, m.borst@pithr.com, uiterlijk 3 februari 2019
Voor vragen kun je contact met haar opnemen via 06 526 92 920.



Keizer Kliniek - Prinses Catharina-Amaliastraat 28 (nabij station Ypenburg) - Den Haag